



## **MAESTRIA INTERNACIONAL EN MEDIACIÓN, TÉCNICAS ALTERNATIVAS DE RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS Y JUSTICIA RESTAURATIVA**

### **OBJETIVOS**

- Formar profesionales que posean un conocimiento general de la teoría del conflicto, de las habilidades y técnicas necesarias para afrontar constructivamente los conflictos, y de los distintos ámbitos en los que los procedimientos de resolución de conflictos más se han desarrollado, todo ello con el apoyo de las nuevas tecnologías de la información y la comunicación.
- Desarrollar una nueva comprensión sobre el conflicto y sus dinámicas, desde la perspectiva de múltiples disciplinas.
- Desarrollar habilidades de resolución/transformación de conflictos/disputas en los diferentes ámbitos en los que se manifiesta.
- Formar en las técnicas y habilidades de mediación.
- Capacitar para intervenir en distintos ámbitos (escolar, familiar, comunitario, organizacional, sanitario, etc).
- Habilitar para desarrollar y diseñar proyectos y sistemas de resolución de conflictos para las organizaciones.

- Desarrollar capacidades para la resolución de disputas online (arbitraje, mediación, facilitación).
- Participar en la Resolución de Conflictos de manera práctica en un contexto específico.
- Alcanzar una completa formación en todos los procesos de mediación y en el manejo de sus técnicas, así como el entrenamiento experiencial en los procesos de mediación organizacional, social-comunitaria, organizacional, intercultural, penal, penitenciaria y en justicia restaurativa, para la obtención de una competencia teórico-práctica como profesional de la mediación en cualquiera de sus ámbitos.

## **BLOQUE 1 MEDIACION**

1.MEDIACION

2.TIPOS DE MEDIACIÓN

3.EL PERFIL DEL MEDIADOR

4.ROL DEL MEDIADOR Y MEDIACION FAMILIAR

5.MEDIACION EN CONFLICTOS FAMILIARES

6.MEDIACION EMPRESARIAL ENFOCANDO EL CONFLICTO ORGANIZACIONAL

7.MEDIACION POR INTERNET COMUNITARIA Y ESCOLAR

8.ARBITRAJE

9.EXPERIENCIAS EN MEDIACION

M.C.DEFINICIÓN Y CARACTERÍSTICAS DE LA MEDIACIÓN

M.C.DIRECTRICES DE NNUU PARA UNA MEDIACION EFICAZ

M.C.MEDIACION COMO HERRAMIENTA DE TRABAJO

M.C.MEDIACION FAMILIAR UN CAMINO PARA LA RESOLUCION DE CONFLICTOS

M.C.MEDIACION INTERCULTURAL

M.C.MEDIACION Y PACIFICACION EN PRISIONES

## **BLOQUE 2 GESTION Y TECNICAS ALTERNATIVAS DE RESOLUCION DE CONFLICTOS**

1.CONFLICTO

2.UNA INTRODUCCION A LAS TECNICAS ALTERNATIVAS DE RESOLUCION DE CONFLICTOS

3.TECNICAS ALTERNATIVAS DE RESOLUCION DE CONFLICTOS

4.ALGUNOS ESTILOS DE GESTIÓN DE CONFLICTOS

5.DISEÑO DE SISTEMAS DE RESOLUCION DE CONFLICTOS

6.HABILIDADES EN LA GESTION DE CONFLICTOS

7.ASSERTIVIDAD Y GESTION DE CONFLICTOS

8.MODELOS DE GESTIÓN DE CONFLICTOS

9.GESTION DEL CONFLICTO ORGANIZACIONAL

10.CONFLICTO Y RELACIONES INTERNACIONALES

M.C.ANALISIS Y RESOLUCION DE CONFLICTOS DESDE UNA DIMENSION PSICOSOCIAL

M.C.GESTION DE CONFLICTOS

M.C.MANEJO DE CONFLICTOS EN ORGANIZACIONES

M.C.MATRIZ DE ANALISIS DE SITUACIONES DE CONFLICTO SOCIALES

## M.C.MÉTODOS ALTERNATIVOS DE RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS

### **BLOQUE 3 TECNICAS DE NEGOCIACION**

1. ESTRATEGIAS GENERALES DE NEGOCIACION
  2. NEGOCIACION 1
  3. NEGOCIACION 2
  4. ASPECTOS TACTICOS DE LA NEGOCIACION
  5. LENGUAJE NO VERBAL PNL Y NEGOCIACION
  6. IMPORTANCIA DE LAS PREGUNTAS EN NEGOCIACIÓN (2)
  7. ESTRATEGIAS DE NEGOCIACIÓN CON ALIADOS Y ADVERSARIOS
  8. NEGOCIACIÓN CARA A CARA
  9. NEGOCIAR EN TIEMPOS TURBULENTOS
  10. NEGOCIACIÓN CON PERSONAS OBSTINADAS
  11. NEGOCIACIÓN VIRTUAL
  12. NEGOCIACION TELEFONICA
- M.C. ESTRATEGIAS Y TECNICAS DE NEGOCIACION
- M.C. NEGOCIACION E INTELIGENCIA EMOCIONAL
- M.C. NEGOCIACION EN SECUESTROS
- M.C. NEGOCIACION INTERNACIONAL
- M.C. TECNICAS AVANZADAS DE NEGOCIACION

### **BLOQUE 4 JUSTICIA RESTAURATIVA**

1. JUSTICIA RESTAURATIVA
  2. JUSTICIA RESTAURATIVA DOS VISIONES
  3. JUSTICIA RESTAURATIVA EN LA VIDA COTIDIANA
  4. NECESIDADES DE LA VICTIMA Y JUSTICIA RESTAURATIVA
  5. JUSTICIA TRANSICIONAL Y JUSTICIA RESTAURATIVA
  6. HERRAMIENTAS DE LA JUSTICIA RESTAURATIVA
  7. CÍRCULOS DE SENTENCIA
  8. UNA REFLEXION SOBRE LA JUSTICIA RESTAURATIVA
- M.C. FACTORES PSICOSOCIALES QUE OBSTACULIZAN O PROPICIAN LA JUSTICIA RESTAURATIVA
- M.C. ONU Y JUSTICIA RESTAURATIVA
- M.C. PRACTICAS RESTAURATIVAS
- M.C. REGLAS MÍNIMAS DE LAS NACIONES UNIDAS SOBRE LAS MEDIDAS NO PRIVATIVAS DE LA LIBERTAD
- M.C. DECLARACION DE COSTA RICA
- M.C. DECLARACION DE LIMA
- M.C. MEDIACION PENAL Y JUSTICIA RESTAURATIVA
- M.C. MEDIACION Y JUSTICIA RESTAURATIVA

**BLOQUE 5.-**

ACCESO LIBRE AL AREA DE MATERIALES AUDIOVISUALES (VIDEOS) RELACIONADOS CON LA MATERIA DE LA MAESTRIA